

Paso A Paso: Encontrar La Historia De Soluciones Adecuada Para Su Investigación

Piense en la rendición de cuentas. Su investigación muestra que *algo está mal*. La historia de las soluciones demuestra que *no tiene por qué ser así*.

paso a paso ENCONTRAR EL ANGULO DE SOLUCIONES

1 Mi investigación es sobre.....

Un problema ampliamente compartido

Sí

No

No hay historia de soluciones

2 Mi investigación es sobre....

Un fallo del sistema

Sí

No

No hay historia de soluciones

3 Qué institución estoy investigando?

(Hospital, ciudad, corporación, distrito escolar....)

4

Use datos y entrevistas para buscar una institución comparable que lo hace mejor, o ha mejorado notablemente

5 ¿Encontraste desviación positiva?

No

Sí

Escoga una rebanada importante del problema y regrese a Cuadro 3

6

¡Felicitaciones!

¡Encontraste tu ángulo de soluciones!

- 1 ¿Es una historia de soluciones adecuada para mi investigación?**
¿Se centra en un problema ampliamente compartido?
¿Se centra en una falla del sistema? (y no en comportamiento individual)

COMO DISTINGUIR ENTRE FALLA DEL SISTEMA Y FALLA INDIVIDUAL

Es un FALLA DEL SISTEMA si.....

Política y cultura facilitan mal comportamiento. Solucionar el problema requiere cambiar política y/o cultura — y es posible hacerlo.

Ejemplos de FALLA DEL SISTEMA

La fiscalización de un hospital público ha deteriorado al punto que oficiales financieros puedan robar dinero. La cultura del departamento de policía y la supervisión laxa permiten que la policía abusiva prospere. Casi toda problema social compartido.

Es un FALLA INDIVIDUAL si....

Arrestar o despedir a una o más personas resolverá el problema: no se necesitan cambios de política o de cultura. O Los cambios de política y de cultura son casi imposibles.

Ejemplos de FALLAS INDIVIDUALES

El director financiero del sistema hospitalario público está robando dinero. Trump almacena documentos clasificados de forma insegura en Mar-a-Lago. Cártiles de la droga y funcionarios públicos asesinan a un grupo de activistas estudiantiles.

Si la respuesta a ambas preguntas es sí, continúe.

2. ¿Cómo encuentro la historia de soluciones adecuada?

Identifique la unidad que está investigando, por ejemplo: un sistema escolar, un hospital o una ciudad.

Encuentre una unidad comparable que esté

- funcionando mejor con los mismos recursos o menos, o
- haya mejorado notablemente

Identifique esta desviación positiva utilizando bases de datos o entrevistando a personas que sepan lo que está sucediendo en muchos lugares diferentes. Pregúnteles: ¿quién lo está haciendo mejor? ¿O quién ha mejorado?

3. ¿Y si no hay un buen caso de comparación?

Corte una pequeña rebanada.

Escribe una lista de los factores más importantes que componen el gran problema que estás investigando (estos factores variarán según circunstancias particulares).

Luego, elige una (o más) de estas pequeñas rebanadas. Repite los pasos de Parte II.

Investigación: Bajas tasas de vacunación en comunidades remotas de la Amazonía

Algunas rebanadas pequeñas



1. Ejemplos

[Pelos rios da amazônia, profissionais enfrentam desafios para melhorar pré-natal em comunidades ribeirinhas](#) Amazônia Vox, Belem, Brasil

[Adios a las Escuelas Especiales](#) La Nación, Buenos Aires, Argentina

[As the U.S. Struggles with a Stillbirth Crisis, Australia Offers a Model for How to do Better](#) ProPublica

[How Houston Moved 25,000 People From the Streets Into Homes of Their Own](#)

New York Times

The nation's fourth-largest city hasn't solved homelessness, but its remarkable progress can suggest a way forward.

[How Baltimore Cut its Infant Mortality Rate](#)

Cleveland Plain Dealer

Part of the series "Saving the Smallest"

[A Secret Settlement Hid an Officer's Misconduct. Outside Maine, it would have been Different](#)

Bangor Daily News

Part of a series on how county law enforcement officers evade accountability

[Lawsuit was Catalyst for Cutting Caseloads in Alabama](#)

Arizona Daily Star

Part of the series "Fixing Our Foster Care Crisis"